



แอปพลิเคชัน BAAC Mobile		
เป็นบริการที่เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยลูกค้าสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง ทุกที่ ทุกเวลา สะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายเพื่อติดต่อสาขา และลดค่าธรรมเนียมในการใช้บริการ		
ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
1.	ชื่อผลิตภัณฑ์	แอปพลิเคชัน BAAC Mobile
2.	วัตถุประสงค์	- ลดจำนวนการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ - ลดปริมาณลูกค้าที่มาใช้บริการยังสาขา - เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และความปลอดภัยให้กับลูกค้าในการทำธุรกรรมกับธนาคาร - สามารถทำธุรกรรมได้ด้วยตนเอง (7x24) หมายเหตุ : - การชำระค่าสินค้าและบริการรวมถึงการเติมเงิน ช่วงเวลาในการให้บริการขึ้นอยู่กับเงื่อนไขและข้อกำหนดของผู้ให้บริการแต่ละแห่ง - ลูกค้าสามารถชำระหนี้เงินกู้ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ได้ตั้งแต่วันที่ 06.00-22.00 น.
3.	กลุ่มเป้าหมาย	- บุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป - ลูกค้าที่รับเบี้ยยังชีพ หรือเงินช่วยเหลือต่างๆ จากรัฐบาล - ลูกค้าเงินฝาก/เงินกู้ของธนาคาร
4.	หลักเกณฑ์และเงื่อนไข	- ลงทะเบียนพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) แล้ว - มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือกระแสรายวัน ประเภทเจ้าของคนเดียว (Single) สถานะบัญชี Active และไม่ติดสถานะอายัด - มี Smart Device ระบบปฏิบัติการขั้นต่ำ คือ iOS Version 13 หรือ Android Version 7 - ลูกค้า 1 CIF สามารถลงทะเบียนได้ 1 หมายเลขโทรศัพท์ เท่านั้น - กรณีโอนเงินไปยังบุคคลอื่นตั้งแต่ 20,000 บาทต่อรายการ และ 100,000 บาทต่อวัน ต้องใช้ Mobile PIN และการสแกนใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตน
5.	ประเภทบัญชีที่สามารถสมัครใช้บริการ BAAC Mobile	- บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ใช้สมุดเงินฝาก - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ไม่ใช้สมุดเงินฝาก - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์เยาวชนรายคน - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ออมดีมีทุน - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Senior Savings - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ A-Savings - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์พื้นฐาน (BBA) - บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Young Smart eSavings



ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
		10. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์รักษาทรัพย์ 11. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์รักษาทรัพย์ เพื่อประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์ 12. บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน 13. บัญชีเงินฝากกระแสรายวันพลัส 14. บัญชีเงินฝาก A-Wallet หมายเหตุ : ไม่รวมบัญชีเงินกู้เบิกเกินบัญชี (Overdraft)
6.	รายละเอียดผลิตภัณฑ์	1. การลงทะเบียนด้วยตนเอง (Self Service Registration) 2. การตั้งรหัส PIN ใหม่ด้วยตนเอง (Self Service Reset PIN) 3. เปิดบัญชีเงินฝากออนไลน์ (ลูกค้าต้องมี e-KYC) 4. เปิดบัญชีสลากออมทรัพย์ออนไลน์ (ลูกค้าต้องมี e-KYC) 5. แสดงข้อมูลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวัน 5.1 รายละเอียดบัญชี 5.2 รายการเดินบัญชีย้อนหลัง 3 เดือน 5.3 ขอรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (Statement) 5.4 จัดการบัญชีเงินฝาก (เพิ่ม/ลด/ตั้งค่าบัญชีหลักแสดง/ซ่อนเลขบัญชี) 6. บริการโอนเงิน 6.1 โอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากของตนเองภายในธนาคาร 6.2 โอนเงินให้บุคคลอื่นภายในธนาคาร 6.3 โอนเงินให้บุคคลอื่นต่างธนาคาร 6.4 โอนเงินพร้อมเพย์ 6.5 ตั้งรายการล่วงหน้า (ได้เฉพาะบัญชีเงินฝากของตนเองภายในธนาคาร) 7. บริการเติมเงิน/จ่ายบิล 7.1 เติมเงินมือถือ และ e-Wallet 7.2 ชำระค่าสินค้าและบริการ 7.3 ตั้งรายการล่วงหน้า 8. สแกนจ่ายจากกล้องและคลังภาพ 9. สร้าง QR Code พร้อมเพย์ เพื่อรับเงิน 10. ถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless withdrawal) 11. บริการเกี่ยวกับสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. 11.1 ฝากสลากฯ 11.2 ตรวจสอบประวัติรายการซื้อสลากย้อนหลัง 11.3 ตรวจสอบประวัติการถูกลูกสลากฯ 11.4 ตรวจสอบรางวัลที่สิบ 11.5 การจองสลาก 11.6 การตรวจสอบข้อมูลการจองสลาก 11.7 การยกเลิกการจองสลาก 11.8 ไถ่ถอนสลาก (ได้เฉพาะสลากดิจิทัล)



ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
		12. บริการตรวจสอบรายการ (QR verification) จาก e-Slip 13. บริการตรวจสอบประวัติการทำรายการผ่านแอปฯ และขอ e-Slip ย้อนหลัง (Reprint e-Slip) 14. บริการสรุปยอดรายรับ-รายจ่าย 15. การสร้างและทำธุรกรรมจากรายการโปรด 16. บริการ Digital Lending 16.1 ตรวจสอบยอดสินเชื่อ ธ.ก.ส. ของตนเอง 16.2 ชำระเงินกู้ ธ.ก.ส. 16.3 เบิกเงินกู้จากบัญชีสินเชื่อหมุนเวียน (Revolving loan) 16.4 สร้าง QR Code ชำระหนี้ผ่าน Mobile Banking 17. บริการบัญชีพร้อมเพย์ 17.1 ลงทะเบียนบัญชีพร้อมเพย์ด้วยหมายเลขบัตรประชาชนและโทรศัพท์เคลื่อนที่ 17.2 ยกเลิกบัญชีพร้อมเพย์ 18. บริการ NDID 19. บริการ dStatement ส่งรายการเคลื่อนไหวบัญชีให้ต่างธนาคาร 20. บริการ SMS Alert 21. บริการตรวจสอบข้อมูลเครดิต (เครดิตบูโร) 22. บริการล็อกบัญชีเงินฝาก (Money Lock) ด้วยตนเอง 23. บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance) 24. ช่องทางยืนยันรับบริการหน่วยพยาบาล 25. การบันทึกให้ความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) 26. ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) 27. การเปลี่ยนวงเงินในการทำธุรกรรมด้วยตนเอง 28. การเปลี่ยน PIN และลิมิต PIN ด้วยตนเอง 29. การกำหนดรหัสเปลี่ยนเครื่อง หรือลงแอปพลิเคชันใหม่ 30. ตั้งค่าวงเงินสแกนจ่ายด่วน (Quick Pay) 31. ตั้งค่าการแจ้งเตือนผ่านอีเมล 32. บริการเชื่อมโยงแอปพลิเคชันอื่นๆ ภายในธนาคาร 32.1 แอปพลิเคชัน ร้านน้องหอมจัง 32.2 แอปพลิเคชัน A Insure 32.3 แอปพลิเคชัน A Chapa 32.4 BAAC Connect 32.5 A-Rewards 33. บริการซื้อสินค้าจาก Thailand Postmart 34. บริการข้อมูล ข่าวสาร เช่น ติดต่อ ธ.ก.ส. รับฟังเสียงลูกค้า ค้นหาสาขาและเครื่อง ATM/CDM ธ.ก.ส. แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เป็นต้น 35. ยกเลิกการใช้บริการแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ด้วยตนเอง



ที่	รายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	รายละเอียดข้อมูล
7.	ช่องทางการลงทะเบียน	ลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการ BAAC Mobile ด้วยตนเอง (Self Service) และดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ผ่านช่องทาง 1. App Store 2. Play Store 3. Huawei AppGallery
8.	ช่องทางในการติดต่อ	ศูนย์บริการลูกค้า ธ.ก.ส. Call Center โทร. 02-555-0555 หรือ ธ.ก.ส. ทุกสาขา หรือ www.baac.or.th
9.	ช่องทางการร้องเรียน	1. ศูนย์บริการลูกค้า ธ.ก.ส. Call Center โทร. 02-555-0555 2. ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ หรือสาขาทั่วประเทศ 3. Facebook ธ.ก.ส. บริการด้วยใจ / Live chat 4. พนักงาน 5. E-mail : contact@baac.or.th 6. Website : www.baac.or.th 7. โทรศัพท์ / แฟกซ์ 8. จดหมาย 9. แอปพลิเคชัน BAAC Mobile 10. ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 11. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 12. กระทรวงการคลัง ธปท. ศคง. สตง. คปท. 13. ศูนย์ดำรงธรรม โทร. 1567
10.	ข้อควรระวังในการใช้บริการ	1. ไม่ควรใช้รหัสผ่านที่ง่ายต่อการคาดเดา 2. เก็บรักษาบัตรผ่าน รหัสเปลี่ยนเครื่อง และรหัส OTP ไว้เป็นความลับ และเปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๆ 90 วัน 3. เมื่อใช้งานเสร็จต้องทำการ Log Out ออกจากแอปพลิเคชันทุกครั้ง 4. ตรวจสอบรายการธุรกรรมเป็นประจำ หากมีข้อสงสัยให้ติดต่อธนาคารทันที 5. ธนาคารไม่มีนโยบายในการขอข้อมูลลูกค้า เช่น รหัสผ่าน (PIN) หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขบัญชี เป็นต้น 6. ไม่ควรกดรับลิงก์ผ่านช่องทาง SMS Email Social Media ต่าง ๆ ที่ไม่น่าเชื่อถือ 7. ไม่ควรเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi สาธารณะ หรือจากสถานที่ไม่น่าไว้วางใจ